**PROPOSAL TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI OPERASIONAL JASA WEBSITE BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE WATERFALL DAN AGILE**

**(Studi Kasus : WebcareIdn)**



## Oleh :

Febrian Dimas Winaputra NIM. 2018420064

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS DR. SOETOMO SURABAYA 2022**

**LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI OPERASIONAL JASA WEBSITE BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE WATERFALL DAN AGILE**

**(Studi Kasus : WebcareIdn)**

Febrian Dimas Winaputra NIM. 2018420064

Disetujui Oleh:

|  |  |
| --- | --- |
| Pembimbing I  Achmad Choiron, S.Kom., M.T. NPP. 97.01.1.266 | |
| Mengetahui: | |
| Dekan Fakultas Teknik  Achmad Choiron, S.Kom.,M.T. NPP. 97.01.1.266 | Ketua Jurusan Teknik Informatika  Edi Prihartono, S.Kom., M.T. NPP. 09.01.1.369 |

**LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI OPERASIONAL JASA WEBSITE BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE WATERFALL DAN AGILE**

**(Studi Kasus : WebcareIdn)**

Febrian Dimas Winaputra NIM. 2018420054

|  |  |
| --- | --- |
| Penguji | Tanda Tangan |
| NPP. | ……………………………… |
| NPP. | ……………………………… |
| NPP. | ……………………………… |

Mengetahui

|  |  |
| --- | --- |
| Dekan Fakultas Teknik  Achmad Choiron, S.Kom, MT. NPP. 97.01.1.266 | Ketua Jurusan Teknik Informatika  Edi Prihartono, S.Kom, MT. NPP. 09.01.1.369 |

# DAFTAR ISI

# DAFTAR TABEL

# DAFTAR GAMBAR

# DAFTAR SINGKATAN

Proposal tugas akhir ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, studi pustaka, gambaran sistem, metodologi penelitian, lokasi penelitian, serta jadwal penelitian.

# Latar Belakang

Pada zaman ini perkembangan dapat dinyatakan bahwa teknologi informasi sudah berkembang dengan sangat pesat. Perkembangan yang pesat tidak hanya teknologi perangkat keras dan perangkat lunak saja, tetapi metode komputasi juga ikut berkembang. Salah satu metode komputasi yang cukup berkembang saat ini adalah metode sistem pendukung keputusan (*Decisions Support System*). Dalam teknologi informasi, sistem pendukung keputusan merupakan cabang ilmu yang letaknya diantara sistem informasi dan sistem cerdas[1]. Sistem pendukung keputusan juga membutuhkan teknologi informasi, hal ini dikarenakan adanya era globalisasi, yang menuntut sebuah instansi atau perusahaan untuk bergerak cepat dalam mengambil suatu keputusan dan tindakan[1].

Pemilihan supplier doc ayam broiler merupakan masalah pengambilan keputusan yang cukup penting karena pemilihan supplier yang tepat dapat menurunkan biaya pembelian, mengurangi kemungkinan ayam sakit setelah dikirim dari supplier, memperoleh bibit ayam yang unggul sehingga ketika akan dipanen akan memperoleh keuntungan yang lebih, dan meningkatkan daya saing perusahaan. PT. Andalan Yasa Mitra adalah perusahaan yang bergerak di bidang supplier penjual daging ayam potong broiler segar, berkualitas, dan halal. Dalam melaksanakan kegiatan operasionalnya PT. Andalan Yasa Mitra mendapatkan pasokan doc ayam broiler dari para supplier.

Pemilihan supplier oleh PT. Andalan Yasa Mitra adalah salah satu aspek penting yang menjamin kelancaran operasional perusahaaan. Sementara proses pemilihan supplier dalam pemenuhan ayam potong broiler saat ini dirasa perusahaan kurang efisien, padahal proses tersebut tergolong cukup sering terjadi. Pihak perusahaan memiliki sistem evaluasi dan seleksi supplier sebelumnya yang hanya menekankan pada aspek/kriteria biaya (*cost*) dan

ditambah penilaian lain yang sifatnya subjektif[2]. Sistem ini tentunya tidak menguntungkan perusahaan, karena kriteria yang digunakan dalam evaluasi dan seleksi supplier hanya biaya (*cost*) saja dan tidak bersifat objektif, sedangkan kriteria yang non *cost* (non finansial) sangat mempengaruhi penilaian dan dapat digunakan untuk menilai kinerja suatu supplier. Perusahaan juga seringkali merasa kebingungan ketika harus melakukan penilaian untuk mendapatkan satu supplier yang memberikan penawaran serta pelayanan terbaik. Permasalahan lain dan sering terjadi hingga saat ini bahwa perusahaan mengalami masalah berhubungan dengan suppliernya, yaitu kualitas atau mutu produk yang tidak sesuai standar perusahaan / terdapat produk reject dan jumlah pesanan yang tidak sesuai dengan pesanan perusahaan[2].

Pemilihan supplier perlu dilakukan untuk mendapatkan supplier yang benar-benar mampu memenuhi kebutuhan perusahaan secara konsisten. Proses pemilihan supplier dilakukan dengan cara melakukan evaluasi terhadap supplier dan membandingkannya dengan menggunakan ukuran dan kriteria yang sesuai[2]. pemilihan supplier berdasarkan pada kriteria yaitu bibit ayam atau doc broiler yang berkualitas, cepat dalam pengiriman bibit ayam atau doc broiler, harga bibit ayam atau doc broiler[2]. Oleh karena itu, pada penelitian ini, peneliti mencoba untuk merancang suatu sistem evaluasi dan seleksi supplier dengan multi kriteria dengan mengacu kepada solusi yang diberikan oleh metode AHP *(Analytical Hierarcy Process) dan Simple Additive Weighting* (SAW)*.* dalam membantu membuat keputusan, seorang *decision maker* dapat mengambil keputusan tentang pemilihan supplier secara objektif berdasarkan multi kriteria yang ditetapkan seperti proses pemilihan supplier Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dibuatlah “Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Supplier DOC Ayam Broiler Menggunakan Metode AHP Dan SAW”.

# Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian adalah sebagai berikut :

* 1. Bagaimana cara meningkatkan sistem evaluasi dan seleksi supplier yang sebelumnya hanya melihat dari aspek/kriteria biaya (*cost*) dan penilaian subjektif lainnya.
  2. Perusahaan seringkali mengalami kebingungan ketika harus melakukan penilaian untuk mendapatkan satu supplier yang memberikan penawaran serta pelayanan terbaik[2].

# Batasan Masalah

Dalam melaksanakan penelitian diperlukan adanya batasan agar tidak menyimpang dari apa yang direncanakan, sehingga tujuan yang sebenarnya dapat tercapai. Batasan masalah akan dibatasi dalam hal :

* + 1. Sistem pendukung keputusan (*Decisions Support System*) yang akan digunakan untuk pemilihan supplier doc ayam broiler berdasarkan pada metode AHP *(Analytical Hierarcy Process)* dan *Simple Additive Weighting* (SAW)
    2. Parameter dan kriteria yang digunakan pada pembangun sistem pendukung keputusan ini adalah supplier yang memiliki :
       1. *Grade* doc yang berkualitas[2].
       2. Durasi waktu pengiriman dari pemesanan kepada supplier[2].
       3. Harga doc ayam broiler[2].

# Tujuan

Adapun tujuan dari dibuatnya sistem pendukung keputusan ini adalah sebagai berikut :

* + 1. Menghasilkan Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Supplier DOC Ayam Broiler Menggunakan Metode AHP Dan SAW untuk membuat keputusan dalam evaluasi dan seleksi supplier doc ayam broiler
    2. Mengimplementasikan metode AHP *(Analytical Hierarcy Process) dan Simple Additive Weighting* (SAW) untuk membantu perusahaan melakukan penilaian untuk mendapatkan satu supplier yang memberikan penawaran serta pelayanan terbaik.

# Manfaat

Adapun manfaat dari dibuatnya sistem pendukung keputusan ini adalah sebagai berikut :

* + 1. Membantu perusahaan dalam meningkatkan sistem evaluasi dan seleksi supplier doc ayam broiler.
    2. Memberikan kemudahan pada perusahaan untuk melakukan penilaian guna mendapatkan satu supplier yang memberikan penawaran serta pelayanan terbaik.

# Studi Pustaka